

REPLY FROM VOLKSWAGEN GERMANY-26.04.2017

N° de réf.: VW-2017/04-028418

customercare@volkswagen.de

Répondre |

mer. 26/04/2017 14:07

À : samara7@outlook.fr

N° de réf.: VW-2017/04-028418

26 mai 2017

Monsieur Samarakoon Mudiyansele,

Votre courrier a retenu toute notre attention.

Afin de permettre un traitement approprié de votre dossier, nous avons informé notre importateur

Volkswagen Group France S.A.
Avenue de Boursonne 11
02600 Villers-Cotterets
E-mail: relations.clients@gr-vw.fr

de la raison pour laquelle vous avez cherché notre soutien. Vu que notre importateur est chargé de toutes les questions concernant la vente et service après-vente de Volkswagen en France, nous avons transféré votre courrier à Volkswagen Group France S.A. en le priant de donner suite à votre correspondance dans les meilleurs délais.

Notre importateur nous tiendra informés de la suite de votre dossier.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur Samarakoon Mudiyansele, nos salutations distinguées.
i. V. Mario Meyer i. V. Denis Magiera

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg
Tel +49 (0) 1806 890000**
Fax +49 (0) 1805 329865*
Mail to customercare@volkswagen.de
Homepage <http://www.volkswagen.com>

** 0,20 €/Verbindung aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 €/Verbindung aus dem Mobilfunknetz
* 0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz

VOLKSWAGEN AG
Sitz/Domicile: Wolfsburg
Registergericht/Court of Registry: Amtsgericht Braunschweig
HRB Nr./ Commercial Register No.: 100484
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Hans Dieter Poetsch

Vorstand/Board of Management: Matthias Mueller (Vorsitzender/Chairman), Karlheinz Blessing, Herbert Diess, Francisco J. Garcia
Sanz, Jochem Heizmann, Andreas Renschler, Rupert Stadler, Hiltrud D. Werner, Frank Witter

Wichtiger Hinweis: Die vorgenannten Angaben werden jeder E-Mail automatisch hinzugefügt und lassen keine Rückschlüsse auf den Rechtscharakter der E-Mail zu.

Important Notice: The above information is automatically added to this e-mail. This addition does not constitute a representation that the content of this e-mail is legally relevant and/or is intended to be legally binding upon VOLKSWAGEN AG.