

M. SAMARAKOON MUDIYANSELAGE Sarath

BP 30109
92216, SAINT-CLOUD CEDEX

E-mail : samara7@outlook.fr

Volkswagen France

Service Relations Clients-VW/W3
11, avenue de Boursonne - B.P. 62
02601 Villers-Cotterêts Cedex

Saint-Cloud, le 10 Avril 2017,

Recommandé A/R

Immatriculation notre Véhicule : **41 BML 92**

Nom de l'Véhicule : Volkswagen « **Sharan** » 1.8 T 150-CH 10-CV. Type : **7M8UJ5**,

KM. Total parcouru par l'**ancien propriétaire** : **80.037KM**

KM. Total parcouru **moi-même** : **42.743KM** (depuis le 25.07.2002)

Kilométrage parcouru en Total : **122.780 KM.** (Jusqu'à en panne le 16.08.2016 à 17100, SAINTE)

Depuis l'en panne la voiture immobiliser dans le garage Saint-Cloud, (après rapatrié le Septembre 2016)

Objet : Avant lancer une très grande campagne (Via Facebook, Twitter, Médias français, etc...) : Contre magouille garage Volkswagen à Saint-Cloud, France

Chère Monsieur le Directeur et Chères Messieurs et Mesdames d'administrations de chez Volkswagen Allemagne et en France,

!! Notre famille a été Trois fois victime sur l'Autoroute (en 2009 - 2013 - 2016) à cause de magouille réparations de garage Volkswagen, à Saint-Cloud !!

Grâce à mon courage et les expériences, je évité Trois fois un carambolage sur l'Autoroute en France et en Allemagne. (La voiture, dès que le moteur s'est arrêté tout seul, le volant était très difficile à contrôler et les freins ne marchaient pas bien.) Donc je sauvé notre vie et plusieurs autres vies sur l'Autoroutes !! Mais hélas nos vacances aussi été gâchées deux fois sur l'Autoroutes !! À cause de ce magouille Garage Volkswagen Saint-Cloud, ce voiture en pannes 3 fois sur l'Autoroutes France et Allemagne en **2009 - 2013** et **2016 !!**

C'est le 5eme et dernier Arnaques de ce garage Saint-Cloud, qui fait pour nous, en mois de mars 2017

Depuis plus de six mois, nous essayons de trouver une bonne solution amicalement avec ce propriétaire de garage Saint-Cloud, mais hélas, ils sont continuant que les magouilles avec nous, sans arrêt et sans aucune pitié. Par tous les moyenne ils veulent que profiter n'importe comment avec nous sans payée aucun dommages et intérêts.

page 1/6

Pourquoi nous ne porter pas plaint ? Premièrement : Nous souhaitons que le nom de notre ville Saint-Cloud ne soit pas discrédité, Deuxièmement : À cause de mon problème de dos, j'aime bien continuer acheter une voiture Volkswagen « **Sharan** », pour cette raison je voulais rester avec ce garage en amicalement pour acheter une bonne autre **Sharan** avec un bon garanti. Par ailleurs, le rendu judiciaire nécessite un long délai fatigant. Pour ces raisons nous continué de parlementer avec ce garagiste pour obtenir gain de cause à l'amiable, avant de porter plainte. Mais Aujourd'hui ni ma famille ni nos membres de l'association faits aucunes confiances sur ce garage, après nouveaux arnaques qui sont faits avec la Voiture **Touran**, qui nous proposé acheter pour occasion de 13.000 Euros. Donc nous décider avant attaquer par les médias Facebook, Twitter, Etc... Pour demander quelles sont les vos solutions et répons de la Siège Sociale d'Allemagne et la France donnez pour nous. Parce que nous ne pouvons pas laisser continuer, tuer les gens innocents, par ce magouille garagiste de Saint-Cloud.

Voici un bon exemple même avec les photos, pour vous mieux comprendre, ils ont fait que les magouilles sans arrêt et sans aucune pitié : Depuis le début nous avons demandé (à cause de mon mal dos) chercher une autre Volkswagen « **Sharan** » essence, pour occasion de 13 000 Euros. **Pourquoi j'acheter qu'en occasion ? :** Souvent j'utiliser pas ma voiture personnelle, parce que souvent les amis ou les membres de l'association qui vient m'accompagner. Pour cette raison pendant 14 ans je roulé que ma voiture « Sharan » moine de **45.000KM**. Mais n'oublier pas, pour compter combien l'argents nous dépensé pour ces 45.000KM au milieu d'arnaques de garage St-Cloud. Après six mois en panne, le garage Saint-Cloud trouve l'un des Volkswagen Touran, modèle de 2011, l'essence pour les 13 000 Euros. Ce Touran est en très mauvaises état, son moteur a été endommagé par les rats. Les freins et la climatisation ne fonctionnent pas bien. Et puis, le prix argus de ce Touran est inférieur à 11 000 Euros pour cette année (mars). Nous pensons qu'ils ont trouvé ce Touran endommagé pour un prix beaucoup plus bas que 8.000 Euros. Au lieu de payer dommage et intérêts pour nous victimes, cette fois aussi avec ce Touran il a essayé avec nous pour bien profiter par les arnaques. Les photos de ce Touran, maintenant vous pouvez y voir, via notre site Web <http://ahfosl.free.fr>

(Sujet : http://ahfosl.free.fr/CONTRE_MAGOUILLES_GARAGISTES_EN_FRANCE.htm. ("<http://ahfosl.free.fr/CONTRE-MAGOUILLES-GARAGE-VW-SAINT-CLOUD.htm>"), Cette lien nous n'avons pas encore mise en connexion avec notre site-web. Tout d'abord, cette page uniquement nous voulons montrer pour votre siège Allemagne et de France. Parce que notre famille et nos amis sont beaucoup attachement avec marques Volkswagen. Si vous ne donnez pas une bonne solution, dans les Trois semaines qui vient, par les lettres ou via les e-mails, nous commençons à lancer des publicités contre ce Garage Volkswagen Saint-Cloud via **Facebook**, **Twitter** et **Médias français**, etc... Parce que nous ne pouvons pas laisser tuer les gens innocents automobilistes et les piétons par ce magouille garagiste Saint-Cloud.

Pour quelles raisons nous voulons négocier avec vos, Siège Social Volkswagen Allemagne et en France :

Raisons : 1. Pour sauver millier des vie Automobilistes et Piétons en France et en Europe, par ce Magouille garagiste de Volkswagen Saint-Cloud.

Raisons : 2. Une fois pour toutes, Avant le justice France, Donnez une bonne leçon pour ce magouille garagiste par les vous-même (Par les Siège Sociales de Allemagne et France). Pour arrêter toutes les activités d'arnaques de ce garage. Si non ils sont continuant faits tués, blesser, ou faire les énormément dégâts pour le peuple français. Et oublier pas ils sont faire les énormément dégâts aussi pour vos clientèles en France et aussi pour votre marque Volkswagen.

Raisons : 3. Pour donner les confiances, courages et bon exemple, pour tous les membres de notre **Association Humanitaire Franco-Europe Sri Lanka (AHFESL)** et pour nos milliers des lectures dans le monde.

Raisons : 4. C'est un prévenu à la Siège Sociale de France et Allemagne avant lancer une campagne contre ce magouille garage Saint-Cloud, Via **Facebook**, **Twitter**, **Médias français**, etc...

Raisons : 5. Comme nous sommes les fons des véhicules Allemagne, depuis plus des 14 ans, **une fois pour toutes**, Nous sommes d'accord résoudre ces tous les problèmes en amicalement, avec siège social d'Allemagne et la France. Si vous êtes d'accord négociez pour obtenir des dommages et intérêts complet par le garage Volkswagen Saint-Cloud, pour tous les dégâts et nuisances subit depuis **2009 jusqu'à Aujourd'hui 2017 Avril**. Si non, nous obligeons lancer la campagne contre ce magouille garage Volkswagen Saint-Cloud. (Nous besoin la valeur de la voiture qu'est détruit complètement, oublier pas dans cette voiture l'embrayage, les frein, Débitmètre, les pneus, tous sont neuves. Et pour 2 fois gâchée de nos vacances, À ce moment les dépenses que nous avons faites inutilement, pour les hôtels, transports et sans compter les fatigues et le temps. Et Sans compter valeur de notre vie et vie d'autrui (si arrivé un accident sur l'Autoroute).

(Voici la loi de française : Si un magouille garagiste a mal effectué les réparations d'un véhicule et met ainsi son client en danger, il peut être poursuivi sur le plan pénal pour mise en danger de la vie d'autrui, blessure ou homicide involontaire. Le délit d'escroquerie est passible d'une peine d'emprisonnement de 5 ans et de 37 000 € d'amende).

Si le Siège sociale d'Allemagne et France accepter pour payer les dommages et intérêts pour toutes les dégâts nous avons subit depuis 2009, par le garage Saint-Cloud. Nous besoin au moins de **20.000 Euros**.

Si non, sur confiance et garanti de votre siège social, et avec dommages et intérêts le garage Saint-Cloud, vous pouvez nous chercher une bonne voiture Volkswagen **Sharan** ou **Tiguan**, de **7 places, essence**, moins de **40.000KM**. Et sur votre confiance et garanti, contacter nous un bon garage de Volkswagen, n'est pas très loin de notre domicile. Parce que Aujourd'hui, nous n'avons aucune confiance avec le garage Volkswagen Saint-Cloud. N'oubliez pas pourquoi nous sommes d'accord prendre une bonne solution amicalement avec votre Siège sociale de Volkswagen France et Allemagne. Parce que notre famille et beaucoup d'amis est très attachant avec les voiture d'Allemagne. Nos familles ont quatre véhicules d'Allemagne. Trois Volkswagen et un Audio.

Donnez une bonne réponse avant que notre l'association prendre une décision définitive pour lancer contre le garage Volkswagen Saint-Cloud et Les mauvais service après les vents des véhicules etc... Aujourd'hui pour nous plus important, plus que dommages et intérêts, c'est de donner une bonne leçon pour toutes les magouilles garagistes de la France, qui sont mise les vies s'en danger. C'est une bonne occasion pour votre compagnie Volkswagen aussi à montrer votre honnêteté et solidarité avec vos clientèles du monde entier. Parce que, Aujourd'hui beaucoup des gens dans le monde, entrains de regarder via notre site-web <http://ahfesi.free.fr> , Facebook, Twitter, comment va finir ce problème de contre le magouille garage Volkswagen Saint-Cloud.

Ce lettre vous pouvez retrouver via notre site web (Uniquement dans le page : ("<http://ahfesi.free.fr/CONTRE-MAGUILLES-GARAGE-VW-SAINT-CLOUD.htm>"), Cette page lien nous n'avons pas encore publié et non pas mise en connexion avec autre page de notre site-web.

Vous remerciant, je vous prie d'agréer l'expression de mes sincères salutations.

Sarath SAMARAKOON MUDIYANSELAGE (Mr. SMS in France)

Si vous besoin plus des informations: regarder les page suivant

page 3/6

Lisez bien ce lettre jusqu'à la fin, pour mieux comprendre.

Première en panne sur l'Autoroute en décembre 2009

En décembre 07. 2009, quand nous sommes allés en Allemagne (Fribourg) avec 6 personnes abord, pour participé pour une funérailles d'un amis, la voiture était arrêtée sur l'autoroute d'Allemagne. Après grâce à intervention d'un SOS mécanicien Autoroute réparé la voiture provisoirement. Après revenant à Paris, voiture complètement arrêtée sur l'Autoroute A-6, sur le dernier péage de Paris à 3h00 du matin. Après avec l'aide d'un remorque, voiture amenée et laissé pour répare à garage Volkswagen Corbeil Essonnes, (Cette facture nous n'avons pas trouver encore, mais vous pouvons renseigner avec le garage Volkswagen Corbeil Essonnes, quelles sont les travaux d'effectuée et sur le facture qui nous avons payé le 11.12.2009.

Deuxième en panne sur l'Autoroute en 2013

Après changement d'embrayage effectuée par ce garagiste Saint-Cloud, en 15 avril 2013, en payant **1209,50** Euros (Le moment, ce moteur **113.690 KM** a été parcourus totalement). Après le juin 2013, nous famille est partie en vacances par l'Autoroute de Montpellier : Notre voiture est tombée en panne, brusquement la boîte de vitesse a été bloquée en 2eme Vitesse, pendant la conduite en Autoroute. Après réparation de cette boîte de vitesse à Montpellier dans un garage de la même marque que la Volkswagen, en payant **331,35** Euros (sans compter la valeur vacance et les billets de trains, fatigues, etc..). Le garagiste Lunel a été expliqué que le garage d'origine n'a pas convenablement fixé embrayage et boîte de vitesse. Ce garage Volkswagen, situé 34400 **Lunel**, près de **Montpellier**. (Le moment, ce moteur **116.451 KM** a été parcourus totalement). (Ce moment, avec nouveau embrayage nous conduit que **2761-KM** seulement)

En panne à Saint-Cloud le 01.03. 2016

En 01.06.2015, je remis la voiture dans le garage Saint-Cloud pour effectuer une révision complet en payant **793,49** Euros. Ce jour, la après tous les vérifications complet le garage Saint-Cloud nous autorisé, on peut rouler en tranquillement plus de **15.000KM** sans aucune inquiétude de moteur. Mais hélas, je conduis seulement **1079 KM** après révision complet, le **03.03.2016**, moteur en panne, ne peut pas démarres le moteur. Pour répare ce problème je envoyé la voiture à le garage Saint-Cloud avec un service remorquage. Ce moment, à cause de travaux de rénovation en garage Saint-Cloud, eux même envoyé la voiture à le garage Volkswagen Boulogne-Billancourt. Ils ont changé que la DEBIMETRE D'AIR seulement. Parce que le garage Saint-Cloud n'est pas fait bien effectué leur travaille dans le dernier révision complet (le 01.06.2015).

Triisième en panne sur l'Autoroute en 2016 (le 16.08.2016)

Après toutes les réparations et avec un garantis de **15.000 KM**, Nous sommes parties en vacances le 10 Août 2016. Après avoir roulé seulement **2.058 KM** supplémentaire, le moteur brusquement s'est arrêté sur l'Autoroute A837 près de Saintes (17). Grâce à mon courage et à l'expériences, je suis évité deux fois un carambolage sur l'Autoroute pendant nos vacances. Nous été victime à deux reprises de l'incompétence de ce garagiste St-Cloud.

Pour les 2eme fois détruire nos vacances sur l'Autoroute. Cette voiture nous rapatrié à la garage Saint-Cloud en payant ça coûtant trop chères. Nous resté deux jours dans un hôtel, pour trouver une remorque. Après plus des deux semaines la voiture arrivant à Saint-Cloud.

Aujourd'hui le garagiste est incapable de réparer cette voiture. Elle est toujours immobilisée depuis la panne dans le garage. Le garagiste dit que la pièce abîmée n'est pas reproduite par l'usine Allemande. Le garagiste n'essaye pas de réparer la voiture avec une pièce d'occasion : Avec la nouvelle loi du 1er janvier 2017 l'y autorise.

Pourquoi ? S'ils ont de bons mécaniciens alors pourquoi ne pas changer **LA COURROIE DE DISTRIBUTION AVEC UNE PIECE D'OCCASION ? ET POURQUOI N'AVOIR PAS PREVENU QU'IL FALLAIT LA CHANGER**, avant que la voiture complètement abîmée. Depuis cette panne, plusieurs garagistes de la même marque Volkswagen et d'autres garagistes de marques françaises ont pointé directement les fautes du garagiste d'origine. Pour cette raison aucun garagiste de la même marque n'accepte de réparer cette voiture, ne voulant pas reprendre à son compte la responsabilité d'origine.

Le 5eme Arnaques de ce garage en mois de mars 2017

Depuis plus de six mois, nous essayons de trouver une bonne solution amicalement avec ce propriétaire de garage, mais il n'est jamais prêt à payer quelque chose pour l'un des dommages. Nous demandons également à ce propriétaire de trouver une autre bonne voiture pour l'occasion : Un Volkswagen Sharan ou Tiguan pour 13 000 Euros. Après six mois, il trouve l'un des Volkswagen Touran, modèle de 2011, l'essence pour les 13 000 Euros. Ce Touran est en très mauvaises état, son moteur a été endommagé par les rats. Les freins et la climatisation ne fonctionnent pas bien. Et puis, le prix argus de ce Touran est inférieur à 11 000 Euros pour cette année (mars). Nous pensons qu'ils trouvent ce dommage Touran pour un prix beaucoup moins élevé. Au lieu de payer dommage et intérêts pour nous victimes, cette fois aussi avec ce Touran il a essayé avec nous pour bien profiter par les arnaques. Les photos de ce Touran, maintenant vous pouvez y voir, via notre site Web <http://ahfesl.free.fr>

(Sujet : http://ahfesl.free.fr/CONTRE_MAGOUILLES_GARAGISTES_EN_FRANCE.htm. (Cette lien "<http://ahfesl.free.fr/CONTRE-MAGOUILLES-GARAGE-VW-SAINT-CLOUD.htm>", nous ne l'avons pas encore mise en connexion avec notre site-web. Tout d'abord, cette page que nous montrons uniquement pour votre siège d'Allemagne et de France. Parce que notre famille et nos amis sont beaucoup attachement avec marques Volkswagen. Si vous ne nous donnez pas une bonne solution, dans les Trois semaines qui vient, via les lettres ou via les e-mails, nous commençons à lancer des publicités contre ce Garage Volkswagen Saint-Cloud via **Facebook**, **Twitter** et **Médias français**, etc... Parce que nous ne pouvons pas laisser continuer tués les gens innocents par un magouille garagistes en France.

(Tous les factures ci-joint .../...)

le 10.04.2017,

Sarath SAMARAKOON MUDIYANSELAGE (Mr. SMS in France)

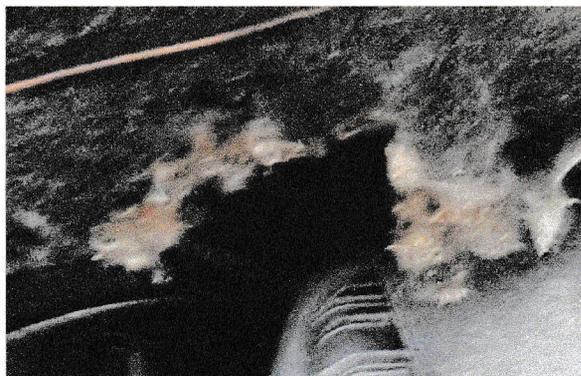
BP 30109

92216 SAINT-CLOUD CEDEX

, FRANCE.

E-mail : samara7@outlook.fr

page 5/6



Voici un bon exemple même avec les photos, pour vous mieux comprendre, ils ont fait que les magouilles sans arrêt et sans aucune pitié : le garage Saint-Cloud trouve l'un des Volkswagen Touran, modèle de 2011, l'essence pour les 13 000 €uros. Ce Touran est en très mauvaises état, son moteur a été endommagé par les rats. Les freins et la climatisation ne fonctionnent pas bien. Et puis, le prix argus de ce Touran est inférieur à 11 000 €uros pour cette année (mars). Nous pensons qu'ils ont trouvé ce Touran endommagé pour un prix beaucoup plus bas que 8.000 €uros. Au lieu de payer dommage et intérêts pour nous victimes, cette fois aussi avec ce Touran il a essayé avec nous pour bien profiter par les arnaques. Les photos de ce Touran, maintenant vous pouvez y voir, via notre site Web <http://ahfesl.free.fr>. (page 6/6)

En provenance de :

M. Le Directeur, VW.
Volkswagen France
Service Relation clients vw/w
11 Av. de Boursonne - B.P. 6
02601 Villers-Cotterêts cedex

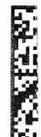
SGR 2 V22 MSR 2A 15-1092909 01-17



LA POSTE

Numéro de l'AR :

RECOMMANDÉ :
AVIS DE RÉCEPTION
AR 1A 143 691 7169 1



Renvoyer à FRAB

Présenté / Avisé le : **SERVICE/COURRIER**

Distribué le :

Je soussigné déclare être

Le destinataire

Le mandataire

CNI/Permis de conduire

Autre :

Signature
11 AVR 2017
Signature Facteur*

* Le facteur atteste par sa signature que l'identité du destinataire ou de son mandataire a été vérifiée précédemment.

M. SAMARAKOON MUDIYARSELAGE
Sarath

92210 ST-cloud



Destinataire

M. Le Directeur, VW.
Volkswagen France
Service Relation clients vw/w
11 Av. de Boursonne - B.P. 6
02601 Villers-Cotterêts cedex

LA POSTE - Siège Social - 9 rue de la Poste - 75015 Paris



LA POSTE

Numéro de l'envoi : 1A 143 691 7169 1

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION



Expéditeur

M. SAMARAKOON MUDIYARSELAGE
Sarath

Les avantages du service suivi :

Vous pouvez connaître, à tout moment, 24h/24, la date de distribution de votre lettre recommandée ou le motif de non-distribution.

3 modes d'accès direct à l'information de distribution :

- Par SMS : Envoyer le numéro de la lettre recommandée au 20 10 (0,35 € TTC + prix d'un SMS).
- Sur Internet : www.laposte.fr (consultation gratuite en point de contact).
- Par téléphone :

- Pour les particuliers, composer le 3631 (numéro non surtaxé) : du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 13h.

- Pour les professionnels, composer le 3634 (0,34 € TTC/mn à partir d'un téléphone fixe) : du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h30 à 13h.

10 AVR 2017

LA POSTE

Saint-Cloud Centre

92210 ST-cloud

Date : Prix : CRBT :

Niveau de garantie : 16 € 153 € 458 €

Conservez ce feuillet, il sera nécessaire en cas de réclamation.

Le cas échéant, vous pouvez faire une réclamation dans n'importe quel bureau de Poste.

Les conditions spécifiques de vente de la lettre recommandée sont disponibles dans votre bureau de Poste ou sur le site www.laposte.fr.



Pensez également à la Lettre recommandée en ligne, consultez www.laposte.fr/boutiqueducourrier

DE DÉPÔT
ER PAR LE CLIENT

PF
ONS